

20 januari, 2023

Hässlehem

Hjälp oss att bli bättre inom felanmälningsprocessen!

Från och med den 25 januari börjar vi mäta er upplevelse av vår felanmälningsprocess. Det innebär att du som gjort en felanmälan hos oss, kort efter att ditt ärende är avslutat, kommer få en enkät där vi ber dig svara på några frågor om din upplevelse.

Undersökningen kommer pågå löpande och skickas ut till alla som gjort en felanmälan då vi tror på ständig förbättring - och att denna främst uppnås genom kontinuerlig feedback från er, våra hyresgäster.

Varje svar ger oss möjlighet att förbättra vår service i enighet med era önskemål.

Har du frågor om undersökningen är du välkommen att kontakta vår Driftchef Ermal Pillana - ermal@hasslehem.se eller 0451-38 46 52.

Undersökningen skickas ut via vår samarbetspartner AktivBo och du är även välkommen att kontakta dem direkt vid frågor om enkäten: 08-23 39 85 eller info@aktivbo.se

Tillsammans skapar vi ett tryggt och trivsamt boende.

Med vänliga hälsningar
Hässlehem

Vill du komma i kontakt med oss?

www.hasslehem.se - bobutiken@hasslehem.se - Röingegatan 38, 281 38 Hässleholm -  [hasslehem](https://www.instagram.com/hasslehem)
0451-38 46 40